



## INTERCONTINENTAL DE SEGURIDAD LTDA.

### OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

**CÓDIGO:** GGE-DE-002

**VERSIÓN:** 9

**FECHA:** 28/10/2025

El presente documento establece los objetivos oficiales del Sistema Integrado de Gestión de **INTERCONTINENTAL DE SEGURIDAD LTDA.**, integrando de manera transversal los requisitos de las normas ISO 18788, ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001. Estos objetivos responden a la naturaleza operativa del servicio, a la responsabilidad frente a los derechos humanos, a la calidad del servicio, a la protección ambiental y a la seguridad y salud de los trabajadores, conformando un sistema técnico, coherente y propio de nuestra organización.

1. Establecer un sistema de control operacional disciplinado y verificable que asegure la ejecución del servicio de vigilancia bajo estándares internacionales, integrando la gestión del riesgo operativo, la calidad del proceso, la protección ambiental y la prevención de incidentes laborales.
2. Garantizar que la planificación y prestación del servicio de seguridad privada incorpore un análisis unificado de riesgos, considerando amenazas de seguridad, desviaciones de calidad, impactos ambientales, riesgos viales derivados del Plan Estratégico de Seguridad Vial y peligros para la salud y seguridad en el trabajo, con el fin de anticipar, reducir y controlar eventos indeseables y perturbadores que puedan afectar la continuidad, confiabilidad y desempeño del servicio.
3. Fortalecer la idoneidad, competencia y conducta ética del personal operativo y administrativo mediante formación continua orientada a operaciones seguras, gestión de procesos, prevención de impactos ambientales y autocuidado profesional.
4. Optimizar los procesos misionales de vigilancia, control, reacción, seguimiento y supervisión mediante procedimientos estandarizados que aseguren cumplimiento operativo, satisfacción del cliente, protección ambiental y condiciones seguras de trabajo.
5. Desarrollar una cultura organizacional basada en disciplina, transparencia, legalidad y mejora continua, que articule la protección de derechos humanos, la excelencia del servicio, la responsabilidad ambiental y la preservación de la salud y seguridad de los trabajadores.
6. Garantizar que las operaciones de seguridad privada se desarrollen respetando los derechos humanos, identificando riesgos de afectación y aplicando controles preventivos que sean coherentes con la calidad del servicio, la protección del entorno y el bienestar de las personas.
7. Consolidar un sistema documental unificado que refleje la integralidad del SIG, asegurando que la información operativa, administrativa, ambiental y de SST sea exacta, controlada, oportuna y accesible para la toma de decisiones.
8. Aumentar la satisfacción de clientes, comunidades, trabajadores, entidades regulatorias y demás partes interesadas, mediante procesos transparentes, comunicación efectiva, control de impactos ambientales y ambientes de trabajo seguros.
9. Prevenir, mitigar y responder de manera eficaz a incidentes operativos, emergencias, eventos de seguridad, afectaciones ambientales y condiciones peligrosas, mediante protocolos integrados, capacidad de reacción y análisis posterior de eventos.
10. Asegurar el cumplimiento estricto de la normatividad aplicable al sector de vigilancia y seguridad privada, los requisitos legales ambientales, laborales y de SST, y los compromisos contractuales adquiridos con los clientes.

	<b>INTERCONTINENTAL DE SEGURIDAD LTDA.</b>	
	<b>OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>CÓDIGO:</b> GGE-DE-002
		<b>FECHA:</b> 28/10/2025

11. Gestionar de manera responsable los recursos tecnológicos, ambientales y logísticos utilizados en la prestación del servicio, asegurando que su funcionamiento contribuya a la operación segura, la calidad del servicio, la sostenibilidad y la prevención de riesgos.
12. Proteger la información generada en las operaciones de seguridad —incluyendo datos de clientes, eventos operativos, registros ambientales y reportes de SST— garantizando su confidencialidad, integridad y disponibilidad mediante controles integrados, fortaleciendo además el aseguramiento de la tecnología de la información para prevenir accesos no autorizados, pérdida de datos, alteración de registros y cualquier evento indeseable o perturbador que afecte la continuidad y confiabilidad del servicio.
13. Impulsar la prevención de actividades ilícitas, actos de corrupción y cualquier práctica contraria a la ética profesional, mediante controles operativos, análisis de riesgo, mecanismos de reporte y la promoción de una cultura de transparencia, con el fin de reducir y gestionar los *eventos indeseables y perturbadores* que puedan afectar la integridad del servicio de vigilancia, la seguridad del personal, los activos y la continuidad operativa.
14. Consolidar el Sistema Integrado de Gestión como un único modelo de dirección, control y mejora que permita mantener altos niveles de desempeño en seguridad, calidad, ambiente y SST, impulsando la competitividad y sostenibilidad de la empresa.

**Documento Original Firmado**  
**KATIA MILENA ORTIZ MARTINEZ**  
**Representante Legal**

**FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 28/10/2025**